Wir bauen Lieblingsportale

VANTAiO

Kurzversion

VANTAiO Supplier Portal

Lieferantenmanagement in einer neuen Dimension

www.vantaio.com

SAP Silver Partner

Alles, was sich digitalisieren lässt, wird digitalisiert werden. Was sich vernetzen kann, wird sich vernetzen. Was sich automatisieren lässt, wird automatisiert werden.
Das trifft auf jeden Prozess der Welt zu. - Karl-Heinz Land

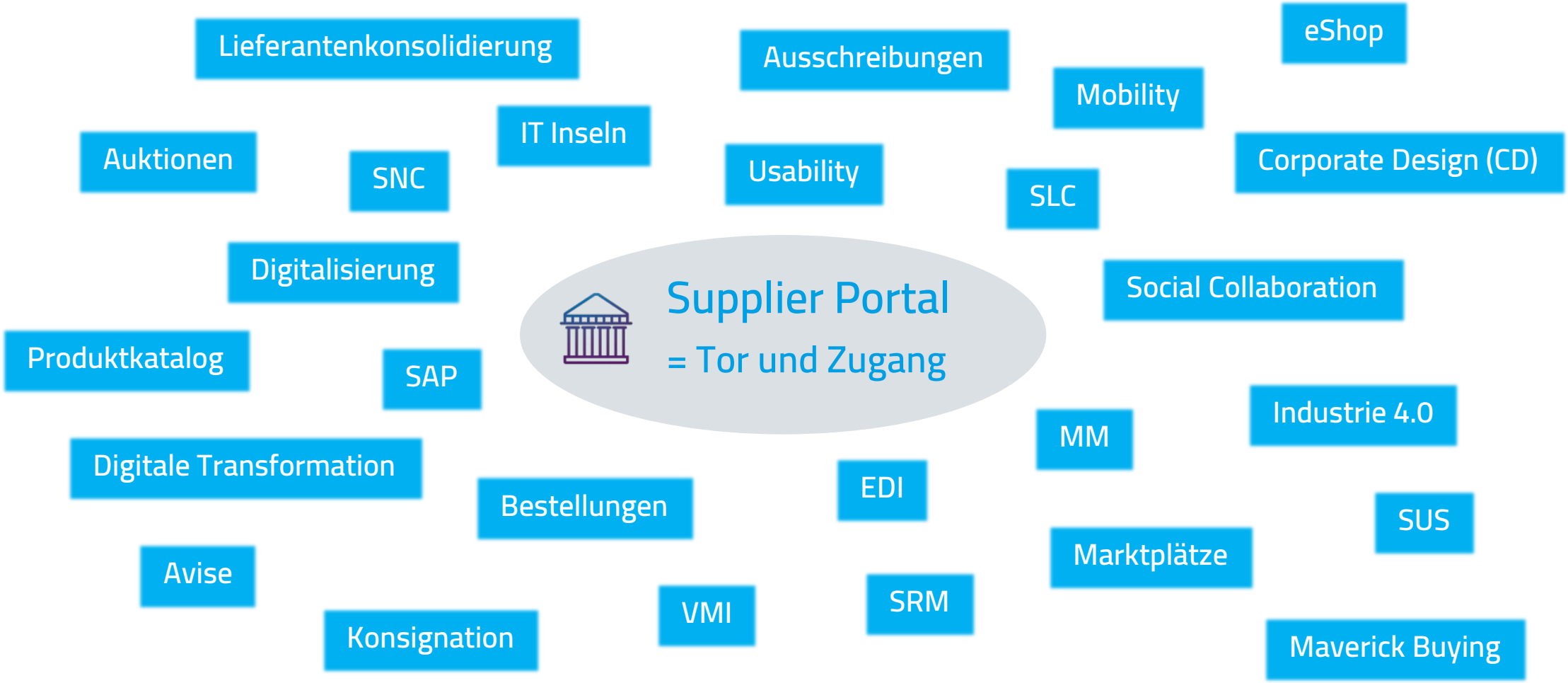
Supplier Portal

Ein Supplier Portal sollte Folgendes bieten:

- Bereitstellung der wichtigsten Lieferanten-informationen
- Einbindung der Lieferanten in die Bestellprozesse
- Unterstützung des Angebotsprozesses z.B. durch elektronische Angebotsunterlagen
- Integration neuer Lieferanten in die Bewerbungsprozesse
- Digitale Plattform für die Zusammenarbeit und den Dokumentenaustausch
- Bereitstellung von Supplier Self-Services
- …

Interne Erwartungen und Abgrenzungen

Aufgabe: Lieferantenportale richtig einordnen im Unternehmen



Ziele eines Supplier Portal

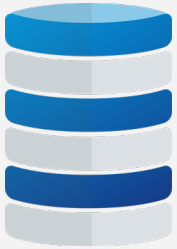
Was wollen Unternehmen mit der Lösung erreichen?

Zusammenarbeit verbessern

Involvieren, integrieren, engagieren, motivieren

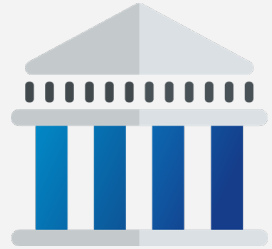
Prozesse und Abläufe optimieren

Einsehen, erfassen, aktuell halten



Kosten senken

Einstandspreise und Prozesskosten verringern

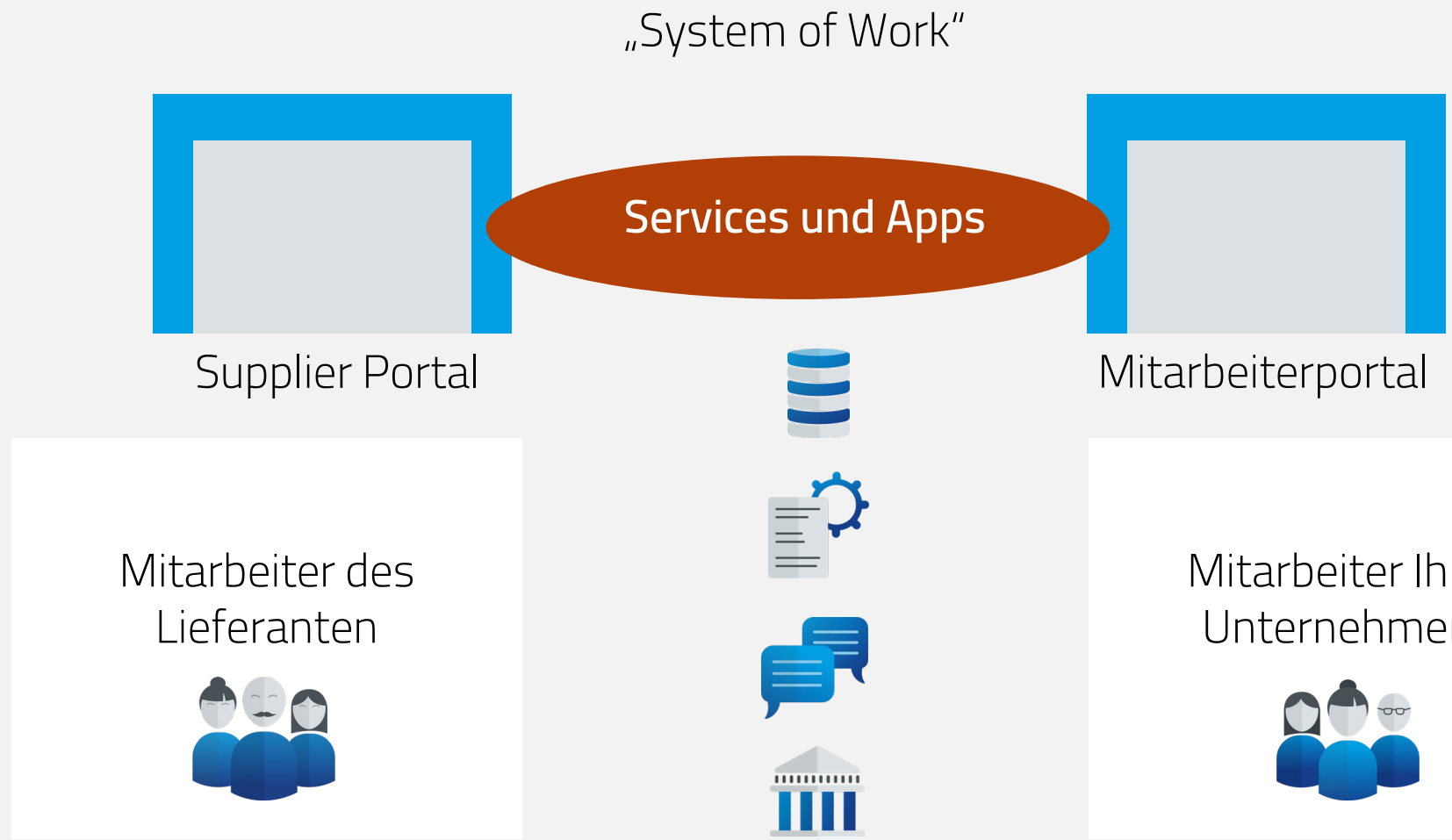


Transparenz & Compliance erhöhen

Richtlinienkonforme Arbeit

Durchgängige Prozessketten und Abläufe

Ein Lieferantenportal hat auch immer ein internes Pendant



- Lieferanten können oder wollen die Systeme nicht unterstützen
- Rechtliche Hindernisse
- Unternehmensinterne (nutzerseitige) Ablehnung
- Fehlende Wirtschaftlichkeit aufgrund zu geringer Anzahl Bestellungen in diesem Bereich
- Einsparpotenzial bei Prozesskosten in Bezug zum aktuellen Prozess zu gering
- Kosten der Systeme (für Anschaffung und Betrieb bzw. Nutzung sind zu hoch
- Zu geringe „Katalog-fähigkeit“ der relevanten Produkte/Dienstleistungen
- Notwendige Ressourcen/Mitarbeiter nicht verfügbar
- Interne Voraussetzungen (Technik, Daten) nicht gegeben
- Unternehmens-/branchenspezifische Prozesse bisher durch Tools zu gering unterstützt

Hindernisse bei der Einführung?
Durch Einbeziehung frühzeitig Akzeptanz schaffen

VANTAiO Best Practices

Was ist bei einem Supplier Portal zu beachten?

› **Bedarfe und Prioritäten der Anwender sind schwerer einschätzbar**
Bei den Anwendern handelt es sich um externe Benutzer, die keine Mitarbeiter des Unternehmens sind. Kontinuierliche Feedbackmechanismen sind selten etabliert. Was ist diesen Anwendern eigentlich wichtig?

› **Sehr gute User Experience erforderlich**
Die Benutzung der Lösung sollte ohne tiefergehende Schulungen oder Trainings möglich sein. Intuitive Navigation, Benutzbarkeit und Look & Feel sind im Supplier Portal deshalb sehr wichtig.

› **Auch bei Anwendungen „Web Standards“ als Erwartung**
Anwender erwarten bei Anwendungs- oder Transaktionsservices im Supplier Portal typische Web Oberflächen. SAP UI Techniken aus der internen Nutzung (SAP GUI, Web Dynpro,…) sind auf Ihre Nutzungseignung zu prüfen.

VANTAiO Best Practices

Was ist bei einem Supplier Portal zu beachten?

› **Antwortzeitverhalten bei global verteilten Anwendern**

Herausforderung: Sehr viele potentielle Standorte, Internetanbindung des Nutzers spielt eine sehr große Rolle. Gute Netzwerk-Performance (Geringe Datenübertragungen, optimierte Requests auf Backendanwendungen).

› **Gerätevielfalt. Multi-Device sowie Multi-Browser Unterstützung**

Je nach Art des Extranet sowie der anvisierten Zielgruppe, sind viele Geräte- und Browserklassen beim Zugriff zu berücksichtigen. Dies gilt vor allem für Extranet Lösungen im B2C Bereich.

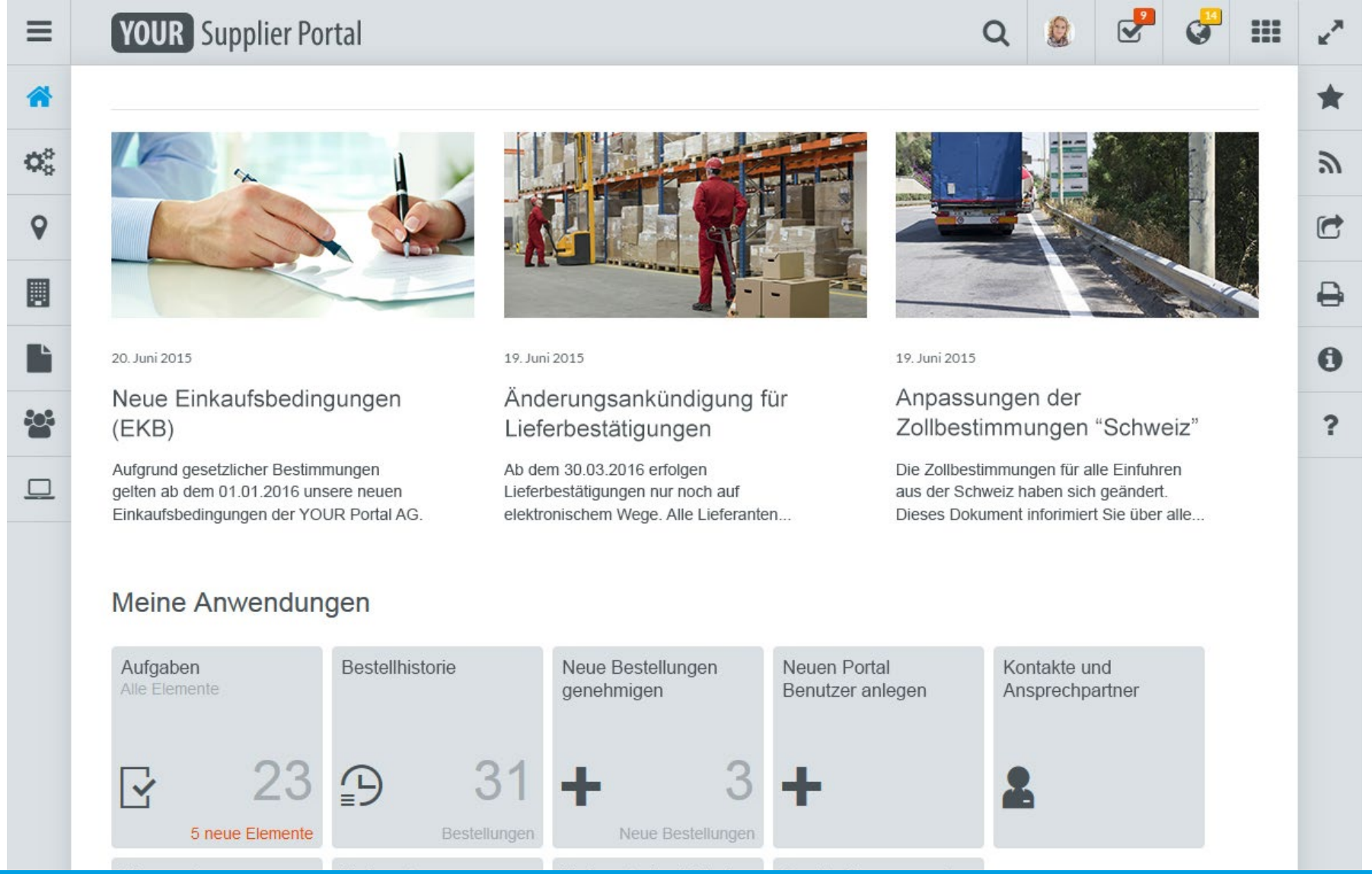
› **Sicherheitsbedürfnis durch „Internet-Sichtbarkeit“**

Hohe Sicherheitsstandards erforderlich, insbesondere da eine Backend Verbindung erforderlich ist. Häufig externe Prüfung (Pen Test, Audits,…). Delegierte Administration der Zugriffe verlagert eine (menschliche) Teilverantwortung an den Kunden oder Lieferanten.

VANTAiO Supplier Portal

Lieferantenmanagement in einer neuen Dimension

Lieferantenportale bündeln die Kommunikation und Services mit Ihren Lieferanten über eine zentrale Web Plattform. Unternehmen können Lieferanteninformationen direkt online bereitstellen und Lieferanten erhalten einen umfassenden Supplier Self Service. Intern können die Prozesse in ein Unternehmensportal/Intranet Portal eingebunden werden



VANTAiO Supplier Portal

Zentrales Cockpit für Ihre Lieferanten

VANTAiO Supplier Portal
Key Features

- **Moderne Oberfläche >** Anpassbar an das Erscheinungsbild Ihres Unternehmens und Ihr Corporate Design (CD)
- **Flexible Nutzung >** Ohne Vorwissen durch Kunden per Web Browser über PC, Tablet oder Smartphone möglich
- **Alle Services in einem System >** Umfangreiche Integrationsmöglichkeit für verschiedenste Anwendungen (SAP, Non-SAP)
- **Ready to Run >** Deutlich schneller einführbar als individuelle Kundenportale aufgrund des "ready to run" Ansatzes
- **Zusatzinformationen >** Web Content, Erläuterungen, Slideshows/Bilder, Videos und Social Media (Kommentare, Likes)

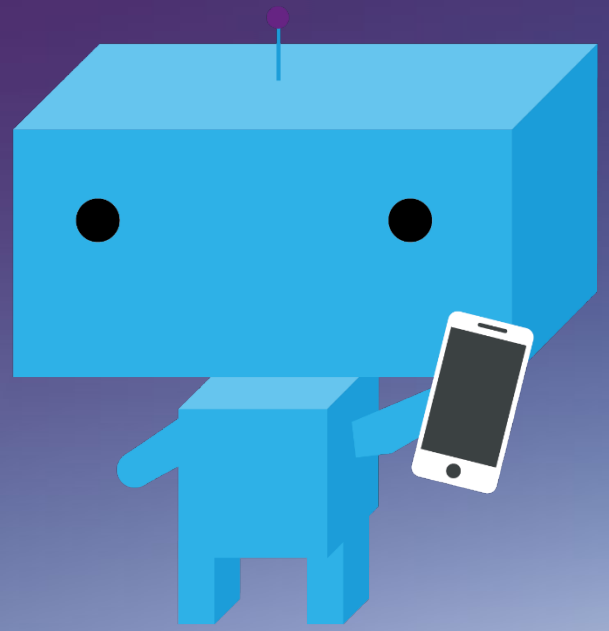
VANTAiO Supplier Portal

Verschiedene Alternativen, um den nächsten Schritt zu gehen.

Scoping Workshop	Persona Workshop	Visualisierungs-prototyp	Testinstallation (Proof of Concept)	Konzeption
Bestimmung/ Definition des Projektes Lieferantenportal (Umfang, Dauer etc.)	Interaktive Aufnahme von Anforderungen im Rahmen eines Workshop zusammen mit den Anwendern	Click Dummy für eine Visualisierung des neuen Lieferantenportal (z.B. für eine interne Vermarktung)	Installation der Software auf Ihrem System (Testzeitraum: 3 Monate)	Start der Konzeptionsphase auf Basis der Ready to Run Philosophie
1 - 2 PT	2 PT	2 – 4 PT	2 – 3 PT	ab 10 PT

Sie möchten noch mehr zu dem Thema erfahren?

Kontaktieren Sie uns. Wir senden Ihnen gerne die vollständige Präsentation zu.



Email:
info@vantaio.com

VANTAiO GmbH & Co. KG / Rheinstraße 4N / 55116 Mainz
T +49 6131 62228-0 / F -70
www.vantaio.com
info@vantaio.com

© 2021 VANTAiO GmbH & Co. KG

Die Weitergabe und/oder die Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die VANTAiO GmbH nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von VANTAiO bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken.

VANTAiO übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. VANTAiO steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.